

## ENCUESTA A USUARIOS SERVICIO RECOGIDA 2016



% PARTICIPACIÓN : 83%

PREGUNTA N°		MUY BIEN	BIEN	REGULAR	MAL	NS/NC	Total
1	Satisfacción global con el servicio prestado	52%	44%	4%	0%	0%	100%
2	Trato, atención y acogida del personal de la entidad	44%	48%	8%	0%	0%	100%
3	Estado y limpieza de las instalaciones	67%	29%	0%	4%	0%	100%
4	Variedad menús y calidad de las comidas cocinadas ofrecidas	32%	40%	24%	4%	0%	100%
5	Opinión de los alimentos repartidos actualmente en crudo, como apoyo a la comida cocinada, personalizados según familia	52%	32%	16%	0%	0%	100%

# ENCUESTA A USUARIOS COMEDOR 2016



PARTICIPACION: 85%

PREGUNTA Nº		MUY BIEN	BIEN	REGULAR	MAL	NS/NC	Total
1	Satisfacción global con entidad	40%	48%	6%	5%	1%	100%
		SI	NO	NS/NC			
2	Trato, atención y acogida del personal de la entidad	95%	2%	3%			100%
3	Estado y limpieza de las instalaciones	98%	0%	2%			100%
4	Variedad y calidad de las comidas ofrecidas, lunes a sábado	82%	9%	9%			100%
5	Satisfacción comidas ofrecidas, servicio externo de catering festivos y cenas	76%	13%	11%			100%
6	Atención trabajadora social. Ayuda necesaria	90%	3%	7%			100%
7	Conocimiento requisitos y normas RRI	85%	9%	6%			100%