



C/ Rubalcava 29, 15402 Ferrol
Tlfno: 981353117/Fax: 981350095
E-mail: ceconomica@gmail.com
Web: www.cocinaeconomicaferrol.com

**COCINA ECONÓMICA
FERROL**

**REGLAMENTO DE
RÉXIME INTERNO**



Selado en data de 10 de xuño de
2013 polo Servizo de Inspección
de servizos comunitarios e
inclusión social -Xunta de Galicia-

ÍNDICE

TÍTULO PRELIMINAR. DISPOSICIÓN XERAIS

- Artigo 1. Obxecto
- Artigo 2. Ámbito de aplicación subxectivo do presente Regulamento
- Artigo 3. Ámbito normativo
- Artigo 4. Principios xerais

TÍTULO I. DA ORGANIZACIÓN, ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DA CEF

CAPÍTULO I. NATUREZA, FINANCIAMENTO E ÓRGANOS DA CEF

- Artigo 5. Capacidade e natureza da CEF
- Artigo 6. Financiamento da CEF
- Artigo 7. Órganos de funcionamento
- Artigo 8. Asemblea Xeral
- Artigo 9. Xunta Directiva

CAPÍTULO II. SOCIOS E BENEFACTORES

- Artigo 10. Condición de socios e benefactores

CAPÍTULO III. USUARIOS. DEREITOS E DEBERES DOS MESMOS

- Artigo 11. Condición de usuario
- Artigo 12. Dereitos dos usuarios en relación aos servizos sociais prestados pola CEF
- Artigo 13. Deberes dos usuarios en relación cos servizos ofrecidos pola CEF
- Artigo 14. Reclamacións e suxestións

CAPÍTULO IV. CATALOGO DE SERVIZOS SOCIAIS

- Artigo 15. Definición de servizos
- Artigo 16. Horarios e servizos de comedor social.
- Artigo 17. Normas de acceso aos servizos de comedor

CAPÍTULO V. EQUIPO PROFESIONAL DA CEF

- Artigo 18. Equipo interdisciplinar e profesional de referencia

TÍTULO II. DOS DEBERES DE COLABORACIÓN DA CEF COA INSPECCIÓN

- Artigo 19. Deber de colaboración

TÍTULO III. RÉXIME SANCIONADOR DOS USUARIOS DA CEF

- Artigo 20. Normativa aplicable
- Artigo 21. Medidas cautelares

TÍTULO IV. DISPOSICIÓN FINAIS

- Artigo 22. Interpretación do presente Regulamento.
- Artigo 23. Póliza de Responsabilidade Civil
- Artigo 24. Dilixencias ao presente Regulamento

TÍTULO PRELIMINAR. DISPOSICIÓN XERAIS.

Artigo 1. Obxecto

O presente Regulamento ten por obxecto regular a organización funcionamento e estruturación da Asociación asistencial “Cociña Económica” de Ferrol con CIF G-15029176, constituída o día 20 de Setembro de 1.891, clasificada de beneficencia particular por Real Orde do Ministerio de Gobernación o 19 de Xaneiro de 1916, con nº de inscrición no Rexistro Provincial de asociacións sen ánimo de lucro 1996-4.176/1 con recoñecemento de Utilidade Pública por Orde de 18 de febreiro de 2011, publicada no Diario Oficial de Galicia con data 23 de marzo de 2011 e con número de rexistro E-346 no Rexistro Único de Entidades Prestadoras de Servizo Sociais (RUEPSS). En diante CEF

A feixes, o presente Regulamento ten entre os seus fins informar o réxime sancionador existente así como dos deberes de colaboración da CEF coa inspección.

Artigo 2. Ámbito de aplicación subxectivo do presente Regulamento

O presente Regulamento resultará de obrigado cumprimento tanto para o persoal (laboral e voluntario) da CEF, para os benefactores así como para todos os usuarios da mesma en condicións de liberdade e igualdade.

Artigo 3. Ámbito normativo

O presente Regulamento redáctase ao amparo da Lei 13/2008, de 3 de decembro, de servizos sociais de Galicia.

Artigo 4. Principios xerais

A organización e estrutura da CEF, como asociación benéfico-social, así como o seu funcionamento e prestación de servizos, rexeranse, entre outros, polos seguintes principios:

- a. Universalidade e solidariedade: A CEF está aberto a toda a cidadanía en beneficio de persoas sen recursos. Este principio non exclúe a posibilidade de que, para a prestación de determinados servizos, requíranse achegas económicas de acódelas usuarias. Estas achegas determinaranse, en todo caso, atendendo a criterios de progresividade.
- b. Prevención, cooperación e interrelación: A CEF ten entre os seus fins estatutarios a proporción de alimento como necesidade social dos seus usuarios; cooperando, se iso fose necesario, con intervencións comúns e integrais e procurando a implicación e compromiso dos cidadáns.
- c. Igualdade e respecto: Toda a cidadanía terá dereito aos servizos proporcionados pola CEF, sen que poida producir discriminación por razóns de raza, sexo, orientación sexual, estado civil, idade, discapacidade, ideoloxía, crenza ou calquera outra circunstancia de carácter social ou persoal.
- d. Autonomía persoal e vida independente: A CEF procurará facilitar os medios necesarios para que os usuarios dispoñan, dentro da capacidade de actuación da CEF, dos alimentos necesarios para desenvolver os seus proxectos vitais.
- e. Economía, eficacia, eficiencia e calidade: A xestión dos servizos prestados pola CEF realizarase con criterios de economía, eficiencia, eficacia e calidade. A CEF empregará os instrumentos idóneos para cada intervención mediante un uso racional dos seus propios recursos baixo un compromiso ético de mellora continua e aprendizaxe.
- f. Compromiso e responsabilidade social: A CEF mantén un compromiso permanente, asegurando o seu legitimación, continuidade e sentimento de pertenza dos seus socios e benefactores.
- g. Planificación: A CEF implantará os mecanismos de planificación que permitan unha mellora da eficacia, obxectividade e transparencia na toma de decisións.



C/ Rubalcava 29, 15402 Ferrol
Tífono: 981353117/Fax: 981350095
E-mail: ceconomica@gmail.com
Web: www.cocinaeconomicaferrol.com

**COCINA ECONÓMICA
FERROL**

**REGLAMENTO DE
RÉXIME INTERNO**



Selado en data de 10 de xuño de
2013 polo Servizo de Inspección
de servizos comunitarios e
inclusión social -Xunta de Galicia-

TITULO I. DA ORGANIZACIÓN, ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DA CEF

CAPITULO I. NATUREZA, FINANCIAMENTO E ÓRGANOS DA CEF

Artigo 5. Capacidade e natureza da CEF

A CEF, como entidade de carácter benéfico-social constituída por tempo indefinido que presta un servizo público aberto e integrado na rede de servizos sociais locais do Concello de Ferrol, é un ente sen ánimo de lucro con personalidade xurídica propia e independente e con plena capacidade de obrar.

Réxese, entre outros, polos Estatutos legal e válidamente aprobados que en cada momento estean en vigor, pola Lei Orgánica 1/2002, de 22 de marzo, reguladora do Dereito de Asociación, pola Lei 13/2008, de 3 de decembro, de servizos sociais de Galicia, así como polo resto do ordenamento estatal e autonómico.

Artigo 6. Financiamento da CEF

A CEF obtén os fondos necesarios para a prestación dos servizos ofrecidos pola mesma de:

- Achegas das diferentes clases de benefactores así como calquera achega pública ou privada destinada a fins de servizos sociais, de acordo co establecido na normativa que resulte de aplicación.
- Os convenios de financiamento que legal válidamente subscriba a CEF
- Os orzamentos xerais da comunidade autónoma.
- Os orzamentos das entidades locais.
- As eventuais achegas dos usuarios.

Artigo 7. Órganos de funcionamento

Os órganos da CEF son a Asemblea Xeral, a Xunta Directiva, o Presidente, Secretario e o Tesoureiro.

As súas atribucións e competencias veñen descritas e delimitadas nos Estatutos da CEF aprobados por Asemblea Xeral de data 6 de febreiro de 2004 e inscritos no rexistro de asociacións por resolución de data 10 de outubro de 2005 así como as competencias e funcións que este Regulamento lles atribúa.

Artigo 8. Asemblea Xeral

Sen prexuízo do disposto nos Estatutos da CEF:

- a) O dereito a voto nas Asembleas Xerais ordinarias ou extraordinarias está condicionado a que o socio-benefactor atópanse ao corrente das cotas que lle correspondan en tal condición.
- b) A Asemblea Xeral será dirixida polo Presidente ou, no seu caso, por un moderador, quen será responsable do cumprimento da orde do día.

As funcións de dirección da Asemblea, sen prexuízo doutras necesarias, consistirán en: conceder e pechar a quenda de palabra solicitado sobre un punto da orde do día, dar comezo tras o oportuno debate ás votacións sobre os puntos da orde do día e propor a interpretación dos estatutos e do presente regulamento.

A delegación da dirección da Asemblea nun moderador será acordada libremente polo Presidente da CEF.

c) O tempo máximo de exposición dos socios-benefactores será de 5 minutos por punto da orde do día, salvo que a criterio do Presidente ou moderador, e por causa da transcendencia e interese do asunto obxecto de debate e votación sexa preciso un tempo de exposición maior.

d) O Presidente ou moderador terá facultades de orde sobre o desenvolvemento da Asemblea, estando facultado para a expulsión dos socios-benefactores, previo apercibimento verbal, para o caso de observar condutas contrarias á lei, a moral ou a orde pública.

e) Os socios poderán delegar o seu voto noutro socio por delegación expresa e escrita respecto de cada un dos puntos da orde do día indicando, para iso, o sentido do seu voto.

Artigo 9. Xunta Directiva

Sen prexuízo do disposto nos Estatutos da CEF:

a) A Xunta Directiva poderá separar das súas funcións a un dos seus membros se falta a 3 ou máis reunións da mesma sen causa justificada.

b) A Xunta Directiva poderá incorporar, de forma interina, a novos cargos da mesma ata que os mesmos sexan ratificados pola Asemblea Xeral.

c) Poderá tomar decisións non atribuídas a este órgano en supostos de urxencia, debendo ser ratificadas estas decisións ante o órgano competente en caso de ser susceptibles de revogación.

CAPITULO II. SOCIOS E BENEFACTORES

Artigo 10. Condición de socios e benefactores

Os benefactores poderán ter a condición de benefactor-honorario, benefactor-anónimo e socio benefactor-protector fixo.

A adquisición da condición de benefactor-honorario adquirirase por decisión libre da Xunta Directiva.

A adquisición da condición de socio benefactor-protector fixo adquirirase por solicitude expresa do interesado e o recoñecemento de tal condición será aprobada pola Xunta Directiva.

En caso de denegar tal condición ao interesado concederase ao mesmo un prazo de 10 días naturais, desde a notificación da negativa á súa solicitude, para emendar os defectos causantes da denegación de condición de socio-benefactor.

Admitido o interesado como socio-benefactor-protector fixo o Secretario procederá a dar de alta ao novo socio no libro rexistro que a CEF teña destinado a tal fin.

A Xunta Directiva presentará anualmente un balance alta e baixas de socios producidas no devandito período.

Son dereitos xerais dos socios benefactores:

a) Estar inscritos no libro rexistro de socios benefactores.

b) Recibir información sobre o estado de contas dos ingresos e gastos da CEF mediante unha memoria anual que a Xunta Directiva publicará ou fará pública.

c) Asistir ás Asembleas con voz e voto

d) Participar nos actos sociais da CEF

e) Elixir e ser elixido como membro dos órganos da CEF.

Son deberes xerais dos socios benefactores:

a) Cumprir e acatar os preceptos contidos no presente Regulamento e nos Estatutos, así como os acordos adoptados polos órganos da CEF



C/ Rubalcava 29, 15402 Ferrol
Tífono: 981353117/Fax: 981350095
E-mail: ceconomica@gmail.com
Web: www.cocinaeconomicaferrol.com

**COCINA ECONÓMICA
FERROL**

**REGLAMENTO DE
RÉXIME INTERNO**



Selado en data de 10 de xuño de
2013 polo Servizo de Inspección
de servizos comunitarios e
inclusión social -Xunta de Galicia-

- b) Non realizar actividades contrarias aos fins sociais, nin prevalerse da condición de benefactores para desenvolver actos de especulación ou contrarios á lei.
- c) Abonar as cotas que correspondan en función da condición de socio benefactor que ostenten.
- d) Cooperar no desenvolvemento da execución de tarefas nas que os socios benefactores ofrecéronse como voluntarios.

CAPITULO III USUARIOS. DEREITOS E DEBERES DOS MESMOS

Artigo 11. Condición de usuario

Terán dereito de acceso aos servizos de proporción de alimentos ofrecidos pola CEF en calidade de usuarios as cidadás e cidadáns nos que concorran en cada momento os requisitos determinados para adquirir a dicir condición.

Os usuarios da CEF deberán reunir os seguintes requisitos:

1.- Dispor de escasos medios económicos en atención ás súas circunstancias persoais, cargas económicas e responsabilidades familiares, acreditando dita situación persoal, económica e familiar mediante a documentación que lles sexa requirida para ese efecto. Para iso a CEF poderá requirir, entre outra:

- DNI/Pasaporte/Permiso de residencia
- Libro de familia
- Certificado de empadramento/convivencia
- Recibo de aluguer/contrato de aluguer e últimos 3 recibos/recibo da hipoteca
- Copia da declaración da renda ou certificación negativa de IRPF
- Certificación de inscrición como demandante de emprego
- Certificado de vida laboral
- Certificado RISGA
- Declaración xurada de ingresos
- Certificado de pensións (INSS, I.S. da Mariña, ONCE, etc)
- Certificado prestacións non contributivas (subsídios Inem, etc)
- Nóminas dos últimos 3 meses
- Certificación movementos bancarios últimos 3 meses
- Outros documentos substitutivos ou alternativos dos anteriores con idéntica finalidade.

2.-Dispor dunha personalidade con aptitudes que favorezan a convivencia

3.-Asistir e colaborar na(s) entrevista(s) co/o traballador/a social.

4.-Autorizar á CEF para o tratamento dos seus datos de carácter persoal así como para a cesión dos mesmos a Administracións Públicas e outros entes de natureza privada cos que a CEF manteña acordos ou colaboracións relacionados cos seus fins estatutarios.

5.- Cumprir co presente regulamento

Artigo 12. Dereitos dos usuarios en relación aos servizos sociais prestados pola CEF

O respecto da dignidade da persoa, da súa autonomía e intimidade e do seu benestar rexerán en todo caso nas actuacións e servizos prestados pola CEF aos seus usuarios. En concreto os usuarios serán titulares, entre outros, dos seguintes dereitos:

- Ostentar a condición de usuario dos servizos sociais ofrecidos e proporcionados pola CEF en condicións de igualdade e sen discriminación por razón de nacemento, raza, sexo, orientación sexual, estado civil, idade, situación familiar, discapacidade, ideoloxía, crenza, opinión ou calquera outra circunstancia persoal, económica ou social.
- A recibir un trato acorde á dignidade da persoa e ao respecto dos dereitos e liberdades fundamentais, tanto por parte do persoal da CEF como das persoas implicadas no centro, programa ou servizo.
- A unha atención de calidade o máis individualizada posible, acorde coas súas necesidades específicas, así como a que se lles oriente nos trámites necesarios de face ao seu acceso á condición de usuarios.
- A recibir información de maneira áxil, suficiente e veraz, e en termos comprensibles, sobre os servizos prestados pola CEF.
- A ser asistidos por unha persoa profesional de referencia que actúe como interlocutora principal e que asegure a coherencia e a globalidade no proceso de intervención social.
- Á confidencialidade, sigilo e respecto en relación aos seus datos persoais e información que sexan coñecidos pola CEF en razón da intervención profesional, sen prexuízo do posible acceso aos mesmos no exercicio dunha acción inspectora por parte da Administración, respectando en todo caso a lexislación vixente en materia de protección de datos de carácter persoal.
- A solicitar libremente, dentro dos servizos prestados pola CEF e previa valoración técnica, o recurso máis adecuado para o seu caso concreto.
- A solicitar unha credencial de carácter persoal e intransferible que as acredite como titulares do dereito de acceso ao comedor.
- Á calidade dos servizos e prestacións recibidas, podendo presentar suxestións e reclamacións.
- A formular suxestións respecto da asistencia que lles poida proporcionar a CEF.
- A abandonar os servizos ofrecidos pola CEF de maneira libre
- Ao respecto das linguas oficiais que os usuarios libremente empreguen.
- Aos demais dereitos que, en materia de servizos sociais, estean recoñecidos na Lei 13/2008, de 3 de decembro, de servizos sociais de Galicia e o resto do ordenamento xurídico.

Artigo 13. Deberes dos usuarios en relación cos servizos ofrecidos pola CEF

Acódelas usuarias dos servizos terán os seguintes deberes:

- Cumprir as normas, requisitos e procedementos para o acceso aos servizos ofrecidos pola CEF, facilitando información precisa e veraz sobre as circunstancias determinantes para a súa utilización e comunicando as variacións que experimenten as mesmas.
- Comunicar ao persoal de referencia calquera cambio significativo de circunstancias que puidese implicar a interrupción ou modificación substancial da intervención proposta polos servizos.
- Colaborar co persoal encargado de prestarlles a atención necesaria, acudindo ás entrevistas iniciais e sucesivas para as que fosen requiridos, facilitar toda a documentación requirida para acreditar a súa condición de usuario e seguir os programas e orientacións que lles prescriban.
- Respetar o bo funcionamento da CEF, non entorpecer a actividade da mesma, non interferir no traballo do seu persoal e seguir as indicacións do mesmo.
- Manter en bo estado os elementos mobles e inmobles da CEF, responsabilizándose do seu bo uso.



C/ Rubalcava 29, 15402 Ferrol
Tífono: 981353117/Fax: 981350095
E-mail: ceconomica@gmail.com
Web: www.cocinaeconomicaferrol.com

COCINA ECONÓMICA
FERROL

REGLAMENTO DE
RÉXIME INTERNO



Selado en data de 10 de xuño de
2013 polo Servizo de Inspección
de servizos comunitarios e
inclusión social -Xunta de Galicia-

- Manter unha actitude positiva de colaboración coas persoas profesionais da CEF, participando activamente no proceso que xere a intervención social na que sexan destinatarias.
- Manter unha actitude positiva e de boa colaboración e convivencia co resto de usuarios
- Participar de maneira activa no seu proceso de mellora, autonomía persoal e inserción social.
- Destinar os alimentos recibidos ao fin para o que foron concedidos, debendo consumir os alimentos ofrecidos nos lugares para os que foron proporcionados, salvo autorización expresa e extraordinaria da CEF, quedando prohibido retirar os alimentos fóra das súas instalacións.
- Recoller de maneira constante, e dentro do horario establecido para iso, os alimentos, polos usuarios autorizados respecto diso e/ou en caso contrario justificar a falta de asistencia na recollida
- Contribuír ao financiamento do custo dos servizos con arranxo á normativa vixente en cada momento
- Observar o presente Regulamento así como as normas de funcionamento e convivencia da CEF
- Aos demais deberes que, en materia de servizos sociais, estean expresados na Lei 13/2008, de 3 de decembro, de servizos sociais de Galicia e o resto do ordenamento xurídico.

Artigo 14. Reclamacións e suxestións.

Os usuarios da CEF poderán formular queixas ou reclamacións, verbais ou por escrito, sobre calquera aspecto do funcionamento dos servizos. Utilizarase o formato correspondente para rexistrar queixa/reclamación/suxestión, existan ou non datos persoais, onde se realizará unha descrición, análise e valoración da viabilidade ou non da mesma. Para o caso de reclamacións por escrito, ademais do anterior formato, a CEF contará cun libro de reclamacións a disposición dos usuarios, estando obrigada a facilitar copia da reclamación e a enviar outra á Xunta de Galicia, no prazo de 3 días hábiles. O tempo de resolución será dun prazo non inferior a 15 días. A comunicación da devandita resolución poderá realizarse verbalmente ou por escrito, podendo ser enviada por correo postal.

CAPITULO IV. CATALOGO DE SERVICIOS

Artigo 15. Definición de servizos

A CEF conta, como servizo de natureza material, con servizo de manutención alimentaria denominado "Servizo de Comedor Social", que engloba varios servizos específicos (comedor, recollida de alimentos con carácter excepcional e atención ao usuario) facilitando e proporcionando comida ás persoas que reúnan a condición de usuarios, satisfacendo as súas necesidades básicas de alimentación.

Na prestación de servizos a CEF rexeranse polos criterios, normas e plan de calidade propio, sen prexuízo doutras normas, plans ou indicacións da Administración autonómica. En particular a CEF terá os seguintes obxectivos:

- A elaboración de normas e estándares de calidade propios.

- O establecemento de sistemas de información homoxéneos que posibiliten a actuación integrada e a coordinación dos servizos sociais.
- O seguimento e avaliación permanente, orientando o sistema de calidade á mellora continuada do mesmo.

Artigo 16. Horarios e servizos de comedor social.

Os horarios e tipos de servizos serán os seguintes:

a) Comidas en comedor, servizo aberto todos os días do ano en horario de 12:30 a 14:30 nas instalacións da CEF sitas en C/Rubalcava 29 de Ferrol.

Atenderase por orde de chegada en servizo continuo ou discrecionalmente, en atención ás circunstancias, existirán dúas quendas establecidas pola CEF, o primeiro de 12:30 a 13:30 horas e o segundo de 13:30 a 14:30, sendo o peche do comedor ás 15:00 horas.

A CEF asignará quendas diferentes ou non permitirá o acceso e estancia conxunta en servizo continuo a usuarios nos que concorran ordenes de afastamento. A CEF resérvase o dereito discrecional de interpretar o segundo suposto.

b) Ceas en comedor, servizo aberto de domingo a venres, excepto festivos, en horario de 20:00 a 21:30 horas nas instalacións da CEF sitas en C/Rubalcava 29 de Ferrol.

c) Recollida de comidas familiares para domicilio, con carácter extraordinario e excepcional, naqueles usuarios nos que concorran circunstancias que imposibiliten ou dificulten, a criterio da Xunta Directiva, a asistencia ao servizo de comedor ou aqueles usuarios respecto dos que a CEF subscribise un Convenio cunha terceira entidade, institución ou Administración.

Neste último caso ofrecerase este tipo de servizo cando se traten de unidades de convivencia con existencia de menores, ou extraordinariamente persoas ás que, por determinadas características, non lles sexa viable o acceso ao comedor, aínda que, en todo caso, serán sempre prioritarias as situacións con menores.

De luns a sábado excepto domingos e festivos o horario será de 12:00 a 12:30 nas instalacións da CEF sitas en C/Rubalcava 29 de Ferrol.

Os horarios do comedor e do servizo de recollida deberán de cumprirse puntualmente para evitar trastornos no servizo.

Artigo 17. Normas de acceso aos servizos de comedor social

Para o acceso por parte dos usuarios á prestación do servizo de comedor social, sen prexuízo de reunir os requisitos para a obtención da condición de usuario, deberán cumprir coas seguintes normas:

- Prohíbese o acceso ás instalacións da CEF baixo os efectos do alcol ou calquera outra sustancia estupefaciente ou tóxica
- Prohíbese fumar no interior da CEF
- Prohíbese acceder e introducir alcol ou sustancias estupefacientes ou tóxicas
- Prohíbese elevar a voz así como perturbar ao resto de usuarios
- Prohíbese o acceso con armas ou animais de calquera índole, salvo cans lazarillo.
- Prohíbese o acceso en condicións de falta de hixiene e aseo persoal.
- Prohíbese o acceso con obxectos voluminosos que perturben o desenvolvemento da prestación do servizo e que excedan das dimensións habituais conforme aos usos e costumes.

O incumprimento destas normas facultará, polo menos preventivamente, ao persoal da CEF á perda de condición de usuario que incorra nas devanditas prohibicións.



C/ Rubalcava 29, 15402 Ferrol
Tífono: 981353117/Fax: 981350095
E-mail: ceconomica@gmail.com
Web: www.cocinaeconomicaferrol.com

**COCINA ECONÓMICA
FERROL**

**REGLAMENTO DE
RÉXIME INTERNO**



Selado en data de 10 de xuño de
2013 polo Servizo de Inspección
de servizos comunitarios e
inclusión social -Xunta de Galicia-

CAPITULO V. EQUIPO PROFESIONAL DA CEF

Artigo 18. Equipo interdisciplinar e profesional de referencia

A intervención profesional nos servizos ofrecidos pola CEF terá como norma xeral un carácter interdisciplinario na procura dunha atención integral, garantindo a correcta asistencia, a limpeza das instalacións e a correcta confección dos menús atendendo a criterios de equilibrio nutricional e de manipulación de alimentos.

O/o traballador/a social terá ao seu cargo o expediente social básico.

TITULO II. DOS DEBERES DE COLABORACIÓN DA CEF COA INSPECCIÓN

Artigo 19.- Deber de colaboración

O persoal da CEF colaborará co departamento da Xunta de Galicia competente en materia de inspección de servizos sociais, a fin de verificar o estrito cumprimento da normativa de aplicación nesta materia, de forma que se garantan os dereitos de usuarios e procúrese a mellora continua da calidade nos servizos sociais que se presten aos cidadáns no territorio de Galicia, sen prexuízo do labor inspector que en virtude da normativa sectorial corresponda a outras autoridades da Administración xeral do Estado, autonómica ou local.

A CEF haberá de achegar, a requirimento da inspección, toda a documentación relativa a calquera aspecto da súa actividade, estando obrigadas a permitir o acceso ás instalacións, a facilitar a información, documentos, libros, soportes informáticos e demais datos que lles sexan requiridos, así como a prestar toda a colaboración que resulte necesaria aos efectos de facilitar ao persoal inspector o seu labor de comprobación do cumprimento da normativa vixente.

TITULO III. RÉXIME SANCIONADOR DOS USUARIOS DA CEF

Artigo 20. Normativa aplicable

A efectos informativos indícase que a normativa aplicable nesta materia será a prevista no Título X da Lei 13/2008, de 3 de decembro, de servizos sociais de Galicia

As condutas dos usuarios da CEF cando se poidan cualificar como constitutivas das infraccións tipificadas no mencionado título, poderán ser obxecto das sancións establecidas no mesmo.

Sen prexuízo do réxime de infraccións e sancións previsto no presente título, resultará de aplicación a regulación contida no título III da Lei 39/2006, de 14 de decembro, de promoción da autonomía persoal e atención ás persoas en situación de dependencia, coas especialidades previstas na presente Lei.

Artigo 21. Perda de condición de usuario/ benefactor

Sen prexuízo das competencias que así correspondan en cada momento aos titulares da potestade sancionadora respecto das posibles infraccións ou incumprimento do presente Regulamento, a CEF resérvase o dereito de acordar a perda da condición de usuario ou benefactor con carácter cautelar e provisional, independentemente das posibles resolucións administrativas ou xudiciais firmes polo órgano competente. Establecerase un prazo de alegacións de 15 días.

A perda da condición de usuario ou benefactor, se procede en cada caso, notificarase motivadamente ao mesmo no domicilio que designase á CEF.

Esta medida adoptarase co fin de preservar os dereitos do persoal e dos demais usuarios así como para garantir o correcto desenvolvemento da actividade da CEF.

TITULO IV. DISPOSICIÓNS FINAIS

Artigo 22. Interpretación do presente Regulamento.

A CEF resérvase o dereito de interpretación do presente Regulamento sen prexuízo das indicacións que por parte da Administración Autonómica formúlense respecto ao mesmo.

Artigo 23. Póliza de Responsabilidade Civil

A CEF obrígase a dispor dunha póliza de responsabilidade civil que garanta a cobertura dos sinistros sufridos polos usuarios acaecidos no interior das súas instalacións

Artigo 24. Dilixencias ao presente Regulamento

O presente Regulamento poderá ser obxecto de posteriores modificacións que se anexarán ao presente en forma de Dilixencia.

Non se precisará a tal fin unha nova votación sobre o conxunto do Regulamento senón unicamente sobre a modificación en si mesma.

A Dilixencia deberá conter como mínimo o seguinte contido:

- Asemblea na que foi aprobada a modificación
- Acta na que se recolle a aprobación da modificación
- Contido literal da modificación